



STARKER SERVICE

TARKER





UNSER SERVICE FÜR IHRE PROJEKTE

Wir wissen, dass unsere Kunden für die effiziente Umsetzung ihrer Bauprojekte auf funktionsfähige Technik und kompetente Mitarbeiter angewiesen sind. SITECH ist als exklusiver Vertriebspartner für Trimble-Systeme nicht nur Marktführer für Baumaschinensteuerung und -Positionierung in Deutschland, mit unseren starken Serviceleistungen sorgen wir dafür, dass es auf Ihren Baustellen rund läuft.

Mit bestens ausgebildeten Fachleuten kümmern wir uns um den Werterhalt und die Einsatzbereitschaft Ihres Equipments, mit unseren Schulungen machen wir Ihre Mitarbeiter fit für den effizienten Einsatz moderner Bautechnologie und unser Support unterstützt schnell bei Anwenderfragen.

Testen Sie unseren Service! Mit unseren Support-Paketen sind Sie im Wettbewerb bestens aufgestellt.

DIGITALE EINSATZBERATUNG

Einführung digitaler Bautechnologie in Ihrem Unternehmen

Die Umstellung von Bauprozessen auf eine digitale und vernetzte Arbeitsweise von der Erstellung digitaler Geländemodelle bis zur Umsetzung mit automatisierten Maschinensteuerungssystemen erschließt hohe Qualitäts- und Effizienzgewinne. Mit unseren digitalen Einsatzberatern machen Sie Ihr Unternehmen fit für die Zukunft.

SITECH bietet mit dem Team digitale Einsatzberatung eine individuell auf Ihren Betrieb zugeschnittene Lösung zur Einführung integrierter, digitaler Prozesse an. Ausgehend von der bisherigen konventionellen Umsetzung von Bauprojekten analysieren wir, an welchen Stellen der Wertschöpfungskette der Einsatz von moderner Positionierungstechnik, Bausoftware, Steuerungssystemen oder Systemen für das Projektmanagement sinnvoll ist und sich ein möglichst großer Produktivitätsvorteil realisieren lässt. Das Ziel unserer Beratung ist, eine wesentliche Verbesserung der Qualität und eine deutliche Zeitersparnis zu erzielen.

Die betriebliche Begleitung reicht von der Analyse bis zur Einführung und Optimierung der neuen Technik im Projekt und dem Aufzeigen von Möglichkeiten für die sinnvolle Weiterentwicklung und Integration der Prozesse im Unternehmen - von der Kalkulation, über die Umsetzung bis zur Abrechnung.

Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit steigerr

UNSERE TECHNIK, IHRE MITARBEITER

Wir zeigen Ihnen nicht nur, wie Sie Ihre Bauprozesse durch den Einsatz moderner Vermessungs- und Maschinensteuerungstechnik optimieren, wir nehmen auch Ihre Mitarbeiter mit auf den Weg in die digitale Welt - vom Bauleiter bis zum Baugeräteführer. Wir wissen aus vielen Projekten, dass selbst erfahrene Mitarbeiter, die über Jahre Bauprojekte mit konventionellen Arbeitstechniken erfolgreich abgeschlossen haben, schnell von den Vorteilen digitaler Bautechnologie hinsichtlich Geschwindigkeit und Präzision überzeugt sind und gerne mit den Maschinen mit modernen Steuerungssystemen arbeiten.

Kontakt einsatzberatung@sitech.de

SITECH AKADEMIE

Bestens ausgebildetes Personal steigert Effizienz und Profit

Gut ausgebildetes Personal ist die Voraussetzung für effizientes Arbeiten mit den Trimble-Systemen für Maschinensteuerung, Positionierung sowie der Bausoftware. Wir machen Ihre Mitarbeiter fit!



Das aktuelle SITECH-Schulungskonzept wendet sich an Maschinisten, Poliere, Bauleiter, Vermesser, Projektingenieure und Systembetreuer. Unser Angebot umfasst sowohl Grundlagenkurse als auch Seminare für Fortgeschrittene. Die Kurse werden in kleinen Gruppen mit maximal sechs Teilnehmern abgehalten.

WEBINARE

Mit unseren Online-Schulungen zu Maschinensteuerung und speziellen Themen zu Software und Projektmanagement eignen Sie sich Kenntnisse sehr gezielt und ohne Reisekosten an.

SEMINARE

In den SITECH-Standorte bieten wir umfassendere Schulungen mit Praxisanteilen an Simulatoren oder im Außengelände an.

PRAXIS-LEHRGÄNGE

An unserer Schulungsakademie in Zwickau bilden wir besonders praxisnah für Trimble Earthworks und CAT Grade Maschinensteuerung aus. Unser neuer Schulungsbagger ist mit allen möglichen Positionierungsmöglichkeiten und neuester Technik ausgestattet.

ANWENDERTRAININGS

Bestimmen Sie Ihre individuellen Themen für die Trainings ihrer Mitarbeiter. Je nach Thema kann das Training sehr praxisnah auf der eigenen Baustelle und mit den eigenen Maschinen durchgeführt werden.

Höhere Produktivität, weniger Fehler durch regelmäßige Schulungen



Felix Gerisch akademie@sitech.de



SCHULUNGSPROGRAMM UND ANMELDUNG sitech.academymaker.de

SITECH SUPPORT

Reibungslose Abläufe auf der Baustelle und im Büro

Unvorhergesehene Projektunterbrechungen kosten Zeit und Geld. Profitieren Sie von unserer schnellen und kompetenten Produkt- und Anwenderunterstützung für Ihre Mitarbeiter und Systeme.

Unsere bestens ausgebildeten Fachleute für Trimble Hard- und Software geben persönlich auf unterschiedlichsten Kommunikationskanälen die Unterstützung, die Ihre Mitarbeiter gerade auf der Baustelle oder im Büro benötigen. Mit unserm Support bewältigen Sie Herausforderungen auf der Baustelle schneller und vermeiden unnötigen Stillstand. Wir helfen bei Anwenderfragen oder koordinieren bei technischen Störungen unverzüglich Maßnahmen zur Reparatur vor Ort, in unseren Werkstätten oder die Bereitstellung von Ersatzgeräten.

Sie erreichen den Support per Telefon, E-Mail und SITECH Support App



Unser Support für Ihr Projekt

Bestens ausgebildete SITECH-Ingenieure, allesamt Fachleute für Trimble Hard- und Software, geben Ihnen persönlich auf unterschiedlichsten Kommunikationskanälen die Unterstützung, die Sie gerade auf der Baustelle oder im Büro benötigen.

Kontakt:

support@sitech.de | software@sitech.de +49 208 302 13 777



www.sitech.de/support

SITECH SUPPORT-PAKETE

Reibungslose Abläufe auf der Baustelle und im Büro

In die SITECH Support-Pakete können sämtliche Produkte aus dem SITECH-Portfolio eingeschlossen werden, die Sie in Ihrem Unternehmen einsetzen. So profitieren alle Ihre Mitarbeiter geräteunabhängig von der Unterstützung durch den SITECH Support - schnell, kompetent und unkompliziert via Telefon, E-Mail, und SITECH Support App-Chat.

LEISTUNGEN

- Schnelle Unterstützung bei Anwenderfragen
- Diagnose von technischen Störungen und unverzügliche Koordination von Maßnahmen zur Behebung
- Fernzugriff auf Ihre Systeme auf der Baustelle oder im Büro
- Innovative, kameraunterstützte Hilfe via Splashtop AR
- Attraktive Rabatte auf Schulungen, Überbrückungsmiete, Garantieverlängerung
- SITECH Support-App mit 24/7-Zugriff auf Kurzanleitungen und Handbücher
- Technologie-Update zu Produktneuheiten durch unsere Experten

VORTEILE

- Support zeitlich unbegrenzt in Anspruch nehmen
- Mitarbeiterunabhängig mit der Support-Kundenkarte: Keine Verzögerung durch Nachfragen zur Kostenfreigabe durch Vorgesetzte
- Jährliche Aufstellung und Auswertung Ihrer Geräte und Systeme
- Support für Neuanschaffungen im Abrechnungsjahr inklusive
- Fixe Vertragskosten für die eigene Kalkulation
- Die Abrechnung erfolgt nur einmal jährlich

Unterstützung für jeden Mitarbeiter – schnell und unbegrenzt

Maßgeschneiderte Support-Pakete

Die SITECH Support-Pakete beinhalten den Support sämtliche Produkte von SITECH Deutschland: Maschinensteuerungssysteme, Tachymeter, GNSS-Empfänger, Feldrechner und Feldrechner- Software sowie für Cloud Anwendungen und Büro-Software.

Die SITECH Support-Pakete sind nach Geräteanzahl und Leistungsumfang gestaffelt und werden maßgeschneidert auf Ihren Bedarf angepasst. Fragen Sie nach Ihrem optimalen Leistungsumfang!



Andrea Herrmann aftersales@sitech.de +49 961 670 23 28



www.sitech.de/support-pakete



SITECH SUPPORT APP

Technische Hilfe - schnell, direkt, kompetent | JETZT BEI Google Play | Google Play |





- Aktuelle Mitteilungen und Nachrichten zu Produkten und Services
- Aktuelle Veranstaltungshinweise und Kundenberichte
- Miete: Anfragen zu Verfügbarkeit und Preisen von Geräten und Komponenten für Vermessung und Maschinensteuerung
- Anleitungen und technische Informationen zu unseren Produkten wie Bedienungsanleitungen und Handbücher *
- Videos zu Installationen, Anleitungen und Problemlösungen *
- Tipps & Tricks und Informationen zu Fehlerhinweisen *
- Online-Chat mit dem SITECH-Support sowie Rückruf-Funktion *

^{*} Ausschließlich mit den SITECH Support-Paketen nutzbar



SOFT- UND FIRMWAREPFLEGE

Aktualisieren und Optimieren: Soft- und Firmwarepflege für **Ihre Trimble-Geräte**

Trimble entwickelt seine Hard- und Software-Produkte ständig weiter. Profitieren Sie durch unsere Soft- und Firmwarepflege auch nach Ablauf der werksseitigen Pflegeverträge von technischen Fortschritten, nutzen Sie Updates oder neue Funktionen.

Von stets aktueller Software profitieren

UMFANG SOFT- UND FIRMWAREPFLEGE

Durch eine durchgängig aktuelle Softwarepflege können Sie Ihre Programme und Firmware-Stände auf dem neuesten Stand halten und von neuen Funktionen sowie allgemeinen Verbesserungen profitieren.

IHRE VORTEILE:

- Neueste Funktionen und Updates: Sie erhalten regelmäßig die neuesten Funktionen und Verbesserungen, die die Leistung und Benutzerfreundlichkeit Ihrer Trimble-Produkte steigern.
- Verbesserte Rechenalgorithmen: Aktualisierte Algorithmen sorgen für genauere und schnellere Positionierung bei GNSS-Empfängern.
- Erhöhte Kompatibilität: Ihre Geräte bleiben kompatibel mit den neuesten Hard- und Softwareentwicklungen, was die Integration und Zusammenarbeit verschiedener Komponenten erleichtert.
- Minimierung von Ausfallzeiten: Durch regelmäßige Updates wird das Risiko von Softwarefehlern und Ausfällen reduziert, was die Betriebszeit Ihrer Geräte maximiert.
- Einheitlicher Softwarestand: Alle Ihre Geräte haben denselben Softwarestand, was die Kompatibilität und Effizienz im Betrieb verbessert.
- Kosteneffizienz: Frühzeitige oder zeitnahe Verlängerungen der Pflegeverträge bieten Preisvorteile und helfen, langfristig Kosten zu sparen.



Andrea Gonzalez aftersales@sitech.de +49 961 670 23 38



www.sitech.de/garantie

SITECH INHOUSE SERVICE

Reparatur, Wartung und Kalibrierung

Hart im Nehmen sind die hochgenauen Trimble-Messsysteme. Täglich sind sie auf der Baustelle Stößen, Vibrationen, starken Temperaturschwankungen sowie Nässe ausgesetzt und werden von unterschiedlichsten Nutzern bedient.

Damit sich die Nutzer stets auf die Genauigkeit der Systeme verlassen können, sind regelmäßige Wartung und Überprüfung der Geräte unverzichtbar. Als Trimble Exklusivpartner für Service und Vertrieb ist SITECH auf die Reparatur und Wartung von Trimble-Produkten spezialisiert.

Check-Up Service

Ob Nivelliere, Theodolite, Kanal-, Rotations- oder Neigungslaser, Tachymeter-Steuerungen oder GNSS-Empfänger, das gesamte Maschinensteuerungsportfolio wird in unseren SITECH-Meisterwerkstätten in Weiden und Zwickau von qualifizierten Mitarbeitern gewartet, repariert und überprüft. Jährlich machen wir mit unserem Check-up über 15.000 Geräte wieder fit für die Baustelle.

Stefanie Stubner werkstatt@sitech.de +49 961-670 23 29

SITECH TEILE UND ZUBEHÖR Individuelle Beratung und schnelle Lieferung

Mit unserem Teile- und Zubehör-Service reduzieren Sie beim Ausfall von System- Komponenten kostspielige Unterbrechungen des Baustellenbetriebs auf ein Minimum.

In unserem Zentrallager bevorraten wir einen umfangreichen Bestand an Zubehör und Original-Ersatzteilen für Ihre Trimble-Systeme, die wir bereits am nächsten Werktag liefern können. Ebenso bevorraten wir Austauschgeräte, die wir bei Reparaturen in unseren SITECH-Servicewerkstätten anbieten.



Manuel Lauber teileverkauf@sitech.de +49 961 67 023 26



SITECH PRODUKTKATALOG BAUTOOLS https://katalog.sitech.de

Ausfallzeiten minimieren

SITECH VOR ORT-SERVICE

Reparatur und Wartung auf der Baustelle

Um die Ausfallzeit von Maschinen auf ein Minimum zu reduzieren, kommen unsere Service-Techniker für Wartung, Kalibrierung oder Reparatur Ihrer Maschinensteuerung direkt auf die Baustelle.

Sichern Sie mit unserem vor Ort-Service die Präzision Ihrer Maschinensteuerung und die Qualität Ihrer Projekte. Unsere Leistungen beinhalten Software-Updates, Reparaturen, Ersatzteilmontage sowie Funktions- und Genauigkeitstests im 2D- und 3D-Betrieb.



ITECH[®]

SITECH MIETGERÄTE SERVICE

Maschinensteuerungen, Bauvermessungs- und Lasergeräte

Reagieren Sie flexibel auf Auftragsspitzen mit unseren stets geprüften und kalibrierten Mietgeräten. Mit Mietgeräten fallen keine Kosten für Reparatur und Wartung an und Sie sind immer auf dem aktuellen Stand der Technik.

Wir liefern dringend benötigtes Equipment schon am nächsten Tag und stehen mit unseren Fachberatern bei Fragen zum Gerät persönlich zur Verfügung.

Auch bei Auftragsspitzen präzise und effizient arbeiten

Mietgeräte sind auch ideal, wenn Sie moderne Messtechnik zunächst ausführlich testen wollen. Wenn Sie sich am Ende von unseren Geräten nicht mehr trennen wollen, erstellen wir Ihnen gerne ein Kaufangebot.

PROFITIEREN SIE DURCH DEN SITECH MIETGERÄTE-SERVICE

- · Sie bleiben flexibel und können Auftragsspitzen abdecken
- Kurze Reaktionszeiten dank unserer zentralen Mietgeräteverwaltung
- Miete reduziert Ihre Kapitalbindung und erhöht somit Ihren finanziellen Spielraum
- Es fallen keine Kosten für Wartung und Reparaturen an
- Unsere Mietgeräte sind immer auf dem aktuellen Stand der Technik
- Wir stellen nur geprüfte und kalibrierte Mietgeräte zur Verfügung
- Persönliche telefonische Beratung durch unsere Mietgeräte-Disponenten

SITECH Mietgeräte Bauvermessung

Finden Sie in unserem aktuellen Katalog Produkt- und Mietpreisinformationen zu unserem umfangreichen Sortiment an Geräten für die Bauvermessung.



Marco Weyhrauch miete@sitech.de +49 375 275 39 15



SITECH MIETGERÄTE
BAUVERMESSUNG
https://katalog.sitech.de

SITECH DIGITALE INGENIEURLEISTUNGEN

Datenaufbereitung, Bauabrechnung und automatisierte Vermessung

Unsere Baufachleute und Vermessungsingenieure kennen die Arbeitsabläufe in Bauprojekten bestens und erstellen präzise und verlässliche Plandaten zur reibungslosen Integration in Ihre Bauprozesse.

Im Erdbau, Tiefbau, Straßen- und Gala-Bau ist Abrechnung zwangsläufig mit Vermessung verbunden. Aber auch die Kenntnis der branchentypischen Vorschriften und Arbeitsabläufe sind für eine qualifizierte Bauabrechnung nötig. Durch unsere Erfahrung in beiden Bereichen sind wir der ideale Partner für Ihr Bauunternehmen.

Präzise und verlässliche Plandaten für Ihr Projekt

Datenaufbereitung

Wir bereiten Planungsunterlagen zu digitalen Geländemodellen oder wandeln bestehende Datenmodelle nach Kundenwünschen auf.

Massenberechnung und Abrechnung

Für Planungen und Kostenkalkulationen schaffen wir Massensicherheit und berechnen Erdmassen sowie Volumen und erstellen eine qualifizierte Bauabrechnung nach REB-Standard

Drohnenvermessung

Zur Vermessung von großen Flächen und Korridore, oder zur Bestandsoder Baufortschrittsdokumentation bieten photogrammetrische Aufnahmen aus der Luft unschlagbare Effizienzvorteile.

Aufnahmemessungen von Geländen und Materialbeständen
Je nach Anforderung vermessen wir mit dem GNSS-Rover oder per Tachymeter
Urgelände, Baustellen oder Materialbestände.

Gleisbauvermessung

SITECH Deutschland bietet mit dem IBH – Ingenieurbüro Herzbruch die fachliche Expertise für alle Aufgaben im Rahmen der Gleisbauvermessung an.



IHRE DIREKTE VERBINDUNG

SITECH Deutschland ist mit sechs Standorten regional organisiert – daher können wir Ihnen kurze Wege bieten. Finden Sie hier Ihren direkten, persönlichen Ansprechpartner für Produktberatung und Verkauf sowie für alle Service-Themen wie Wartungsverträge, Reparaturen oder die Disponierung von Serviceeinsätzen.

DIREKTE ANFRAGEN AN UNSERE FACHABTEILUNGEN

Gezielte Anfragen richten Sie bitte direkt an unsere Fachabteilungen.

Kompetente und qualifizierte Mitarbeiter bearbeiten Ihr Anliegen schnellstmöglich.



SITECH SUPPORT

- Kompetente Ansprechpartner
- Fernwartungen
- Kurze Reaktionszeiten

0208 30213777 support@sitech.de



SITECH SOFTWARE SUPPORT

- Support bei Anwenderfragen für Bürosoftware
- Schulung für Bürosoftware
- Software-Updates

software@sitech.de



GARANTIE

- Planbare Kosten
- Schneller Servicedurchlauf

aftersales@sitech.de



SITECH DISPO

Terminvergabe für:

- Montage von Steuerungssystemen
- Inbetriebnahme, Einweisung und Schulung
- Serviceeinsätze

dispo@sitech.de



- Plug and Play Lösungen
- Kurze Reaktionszeiten
- Modernster Mietgerätepark

miete@sitech.de



SITECH WERKSTATT

- Meisterwerkstätten für ganz Deutschland
- Austauschgeräte bei Reparaturen
- Wartung und Kalibrierung

werkstatt@sitech.de



SITECH TEILE UND ZUBEHÖR

- Großer Bestand an Original-Zubehörteilen
- Austauschgeräte während der Reparatur
- Schnelle Lieferung auf die Baustelle

teileverkauf@sitech.de



SITECH AKADEMIE

- Webinare und Seminare
- Praxis-Lehrgänge und Anwendertrainings akademie@sitech.de

IHR SERVICE & SUPPORT TEAM

SITECH Service Nord/West



Leiter Servicezentrum Klaus Kowalsky



Technischer Ansprechpartner Tim Scholze



Technischer Ansprechpartner Alexander Hildt

SITECH Service Nord/Ost



Leiter Servicezentrum **Henry Curin**



Technischer Ansprechpartner Johannes Krippner

SITECH Service Süd/West



Leiter Servicezentrum Heinrich Ihrig



Technischer Ansprechpartner Oliver Andres



Technischer Ansprechpartner **Dominik Clauss**

SITECH Service Süd/Ost



Leiter Servicezentrum Florian Berger





Technischer Ansprechpartner Franz Schill





Unser Vertriebs- und Servicenetz

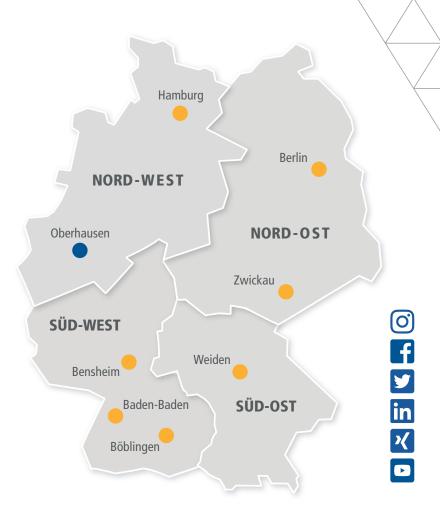
in Deutschland

Erfolg mit unserem bewährten und professionellen SITECH-Service

Professioneller Service und Support geben unseren Kunden die erforderliche Investitionssicherheit und reduzieren etwaige Reparaturen auf ein Minimum. Mit technisch top ausgestatteten SITECH-Servicefahrzeugen sowie qualifiziertem Servicepersonal betreuen wir Sie selbstverständlich auch nach dem Kauf auf Ihren Baustellen.

Als Komplettdienstleister halten wir Ihre Maschinensteuerungen und Ihre hochwertigen Vermessungsgeräte instand. In unseren eigenen und seit Jahrzehnten bewährten Servicewerkstätten werden Ihre Geräte sorgfältig geprüft und bei Bedarf wieder instand gesetzt.

Gerne stellt sich unser **SITECH-Serviceteam** auch Ihren individuellen Ansprüchen.



SITECH Deutschland GmbH

Zum Aquarium 6a 46047 Oberhausen Tel.: 0208 - 302137-0 Fax: 0208 - 302137-25 E-Mail: info@sitech.de

Standort Hamburg

Harburger Straße 10 21218 Seevetal Tel.: 04105 - 153409-0

E-Mail: info-hamburg@sitech.de

Standort Berlin

Albert-Einstein-Ring 15 14532 Kleinmachnow Tel.: 033203 - 8640-48 Fax: 033203 - 8640-49 E-Mail: info-berlin@sitech.de

Standort Oberhausen

Zum Aquarium 6a 46047 Oberhausen Tel.: 0208 - 302137-0 Fax: 0208 - 302137-25

E-Mail: info-oberhausen@sitech.de

Standort Zwickau

August-Horch-Straße 3 08141 Reinsdorf Tel.: 0375 - 27539-0 Fax: 0375 - 27539-30 E-Mail: info-zwickau@sitech.de

Standort Bensheim

Rudolf-Diesel-Str. 24 64625 Bensheim Tel.: 06251 - 9335-0 Fax: 06251 - 9335-20

E-Mail: info-bensheim@sitech.de

Standort Weiden

Hutschenreutherstraße 11 92637 Weiden Tel.: 0961 - 67023-0 Fax: 0961 - 67023-30

E-Mail: info-weiden@sitech.de

Standort Baden-Baden

Aschmattstraße 8 76532 Baden-Baden Tel.: 07221 90190-30 Fax: 07221 90190-45

E-Mail: info-baden-baden@sitech.de

Standort Böblingen

Max-Eyth-Straße 39 71088 Holzgerlingen Tel.: 07033 - 46658-0

E-Mail: info-boeblingen@sitech.de

